

中国陕西 2021  
SHAANXI CHINA

## 西安国际港务区建设

XI'AN INTERNATIONAL TRADE &amp; LOGISTICS PARK REPORT

## 全运村专刊

XI'AN 2021  
西安全运村

2021.9.27 星期一

辛丑年八月廿一

总第 15 期 共 4 版



内部资料 免费交流

准印证号:(西安) 2021—DZ005

第十四届全国运动会村  
官方信息平台

## 林郑月娥访问全运村并探望香港运动员



## 西安国际港务区

西安国际港务区组建于二〇〇八年，位于西安主城区北部灞渭三角洲，辖区面积88.6平方公里，泾河、渭河、灞河四水聚港，生态环境优美，生活服务业辐射带动优势明显，是陕西“一带一路”大格局的重要支撑和平原区，先后六次被列入国家战略，增速位居西安市开发区前列。

9月26日，香港特别行政区行政长官林郑月娥来到全运村，看望慰问香港特别行政区代表团的运动员，并参观访问了全运村展厅。

林郑月娥一行首先看望慰问了香港特别行政区代表团的运动员们，和大家展开亲切的交谈。谈话中，运动员们纷纷表示，全运村提供了非常舒适的居住环境，让大家能在身心放松的状态下赛出更好成绩。林郑月娥对大家在全运村取得的优异成绩表示了肯定，鼓励大家四年后在粤港澳大湾区举办的第十五届全运会上再创佳绩。

随后，在全运村展厅，全运村执行副村长杨伟向林郑月娥介绍了国际港务区的基本概况、第十四届全运会主场馆建设以及全运村建设运行的基本情况。林郑月娥对奥体中心“一场两馆”展现出浓厚兴趣，并称赞“长安花”“长安钻”“长安鼎”三座场馆“非常震撼漂亮”。

图为全运村执行副村长杨伟(左三)在全运村展厅向林郑月娥(左二)介绍国际港务区的基本概况、十四运会主场馆建设以及全运村建设运行的基本情况。

蒋黛/文 胡聪/图

9月26日的全运村，离村人数高达2500人以上，迎来了离村的高峰期。

上午，大雨倾盆，电瓶车来来往往，抵离大厅随时都能见到拖着行李箱、大包小包离村的运动员们。就连特许商品店门口，也因为返程高峰期的到来，排起了购买纪念品的长队。

上午11:00，北京女足项目代表队运动员娜地热木·克依木和队友乘坐电瓶车来到抵离大厅旁，一下车，就有几位抵离中心的工作人员上前接应。“快上车吧，箱子我们帮你们放进车里。”工作人员有的给她们打伞，有的帮忙拿箱子。看到工作人员拖着行李箱往车旁边走，娜地热木又赶紧抢过伞，急急地追过去给她们打上。

“在全运村的这段时间感觉挺好的，各方面服务保障都很到位。”娜地热木说，自己来自新疆，全运会后终于可以回新疆和家人团聚，心里特别激动。“看到今天大雨，本来还有点担心，害怕路上受影响，也担心航班时间有变。”娜地热木说，从楼上一下来，就看到了等待的电瓶车，很顺利地把自己送到离村出口，下车后又有工作人员帮忙，心里踏实了很多。“今天回家应该会很顺利，我会回去告诉家人，自己在全运村玩得很开心。”说话间，防疫人员前来确认了娜地热木和队友的核酸检测日期，随后她们就顺利地坐上了去往机场的大巴车。

据了解，9月26日当天，共有2500余位村民离村，其中以运动员占绝大多数。为此，村委会各相关中心专门提前召开协调会，对离村高峰期的工作进行提前安排部署。“为了减少运动员下电瓶车后步行的路程，我们将离村出口安排在了村委会南侧的通道，大巴车

## 雨中离村进行时



可以直接开到抵离大厅外，下了电瓶车只需走几步路就到。”入住人员抵离中心运动员村主管郭子琦表示，“仅今天早上7-9时，离村人员就超过了800人，下午13-15时左右还有一个高峰期。”为了应对离村高峰，抵离中心对工作人员的岗位分配进行了优化，确保运动员服务保障到位。同时协调交通服务中心加开村内电瓶车频次，尽量确保运动员离村时少等待、少走路、少淋雨，顺利踏上归途。

“2500余位离村人员，有按团队出村的，也有零散离开的，为了确保所有运动员都能安全、准时被送往‘一场两站’，我们共计投入了137辆车。”西旅集团抵离车辆调度中

心总经理郭鑫科表示，根据村民实际需求，车辆分为预约专车和循环班车两种。“以团队为单位离村的，可以提前一天预约专车送往固定地点。零散离开的，从早7时到晚23时，每半小时就会有一辆循环班车开行，去往‘一场两站’。”郭鑫科说，无论是哪个时间段，都能找到适合自己的班次。如果运动员行李过多时，还会专门安排一辆行李车提供保障。

“你好，上车后请系好安全带，我们的目的地是咸阳机场。”郭鑫科说，无论是预约专车还是循环班车，乘客上车后司机都会提醒乘客系安全带并报出目的地。“防止出现坐错车导致误机、误高铁的情况发生。下车时司

机也会提醒乘客带好随身物品，并诚挚邀请大家‘欢迎再来西安’。”

“在全运村住了半个月，感觉各方面都挺好的。”来自黑龙江田径代表队的运动员孙得玉表示，自己因为训练和比赛，已经4年没有回家了。“特别想家，恨不得插了翅膀飞回去。”他笑称，今天离村前自己打电话预约电瓶车，还担心人多电瓶车周转不开。“没想到来得很准时，虽然雨下得很大，但工作人员照顾得特别周到，几乎没淋雨。”孙得玉表示，在全运村的日子，十分感谢全体工作人员的服务和照顾，“工作人员都很辛苦，希望全运会结束后，大家能好好休息。”

蒋黛/文 陈冰/图



## 组委会驻村工作组服务中心

## 认真履行职责 发挥桥梁纽带作用

一封封饱含感激之情的感谢信，一个个热情洋溢的好评，都是村民对全运村村委会工作的真诚肯定和高度评价。全运村各职能部门通过不断优化、完善和提升各项服务，给所有村民提供了舒心、满意、全面的保障服务体验。这其中，组委会驻村工作组服务中心发挥了衔接润滑的重要作用。

积极主动  
发挥桥梁纽带作用

全运村各项工作的顺利落实，需要多个部门各司其职，相互衔接协调，形成一个完整的闭环，才能保障顺畅和高效进行。

“我们中心的工作性质，就像润滑剂和黏合剂，起到了纽带和桥梁作用。”组委会驻村工作组服务中心主任焦剑锋说。组委会驻村工作组服务中心扮演着一个关键的角色——既是组委会和村委会之间、组委会和村委会各中心之间的桥梁，更是村委会和村民之间联系的纽带。

9月15日，第十四届全运会在西安奥体中心体育场隆重开幕，这是全中国人民的盛事，更是全运村全体居民和工作人员的节日。当天，共有2000余名运动员、教练员、技术官员、媒体记者和工作人员前往开幕式现场，享受这一激动人心的时刻。

为确保开幕式运动员村集结工作顺利开展，9月14日，组委会驻村工作组服务中心牵头，运动员村各代表团联络员及全运村联络员踏勘集结点位、安检流线、乘车点位，做好现场引导及相关问题解答工作，加强参与人员对当日集结工作流程的熟悉和明确。

开幕式当天，组委会驻村工作组服务中



心完成了运动员村38支开幕式代表队800余人以及西安宾馆、火车头体育协会、煤矿体育协会、前卫体育协会100余名村外人员的开幕式集结工作。共有40多名在村联络员参与此次保障工作，所有代表队按时抵达奥体中心，并于开幕式结束后顺利返回。

凝心聚力  
从“一盘沙”到“一盘棋”

办一届精彩圆满的体育盛会，离不开运动员在赛场上的奋力拼搏，更离不开全运村村委在抵离、住宿、医疗、餐饮、安保、交通等保障服务方面做出的巨大努力。各部门恪尽职守、相互协作、无缝对接功不可没，这其中，组委会驻村工作组服务中心彰显了极强的团队精神。

“在村委会，我们中心可以说是人员构成最为丰富的一个部门，一共5支队伍共计200多名工作人员，分别来自于几十个不同的单位。中心工作人员来自市级、区级部门和街道、学校等10个不同单位，刚开展工作时，说是一团乱麻也不过分。”组委会驻村工作组服务中心联络员兼综合协调主管田红伟坦言。

在封闭管理、证件管理、后勤服务等方面，组委会驻村工作组服务中心面临的工作量大且繁重。田红伟说，如果人员管理是苦力活，那提高工作配合度，就是“艺术活”了。为把几十个单位的200多人整合成一个高效的团队，组委会驻村工作组服务中心一共举办过20多场培训会。中心对接25个单项竞赛委员会，服务对象包括技术官员、运动员、媒体

记者共上万名。每个联络员“各自为政”可不行，团队之间只有相互协作，才能做到无缝对接。“中心领导和几个骨干成员靠着真诚服务和辛苦付出，让大家从最开始的‘一盘沙’变成‘一盘棋’，随着磨合的深入，达到配合默契的程度，终于形成了紧张有序、有条不紊的工作局面。这个过程非常不易，也非常难得。”

满足个性需求  
尊重诉求营造和谐

入住全运村的村民，只要有诉求，就会通过组委会驻村工作组服务中心的单竞赛联络员反馈，之后再对接相应的具体责任部门。

全运村的通用政策和规定，对所有村民都一视同仁，但也会提供人性化服务。接到村民的特殊诉求时，组委会驻村工作组服务中心的工作人员，会积极和相应的部门沟通，在不违反原则的前提下，可以提供住宿、交通、餐饮等方面的个性化服务。

“我们的全运村看起来像一个超大型的宾馆酒店集群，能给村民提供必要的服务，但有时村民的需求是个性化的。如何把有限的服务和无限的需求相统一，让各方面都理解和满意，需要有一定的技巧，并不在工作中完善提升。”焦剑锋说。

在“办一届精彩圆满的体育盛会”的精神指引下，在村委会“把村民的小事当大事办，把村民的平常事当急事办”的高标准严要求下，组委会驻村工作组服务中心保障团队竭尽全力，为高质量保障十四运会顺利举行贡献了自己的力量。

王军贤/文

## 绿城 为全运村铺就温暖底色

随着第十四届全运会渐入尾声，全运村也即将迎来“谢幕”。作为国家最高级别的赛事配套，每一座全运村都要经过赛事级品质考验和匠心精神的打磨，承载这份建设荣誉的正是以品质著称的绿城集团。

将时间拨回到2017年，当西安全运村落地西安国际港务区时，绿城集团以“中国最美全运村”的诗意蓝图，为西安呈献了中国第四届全运村。

四届全运村  
均由绿城集团负责开发建设

追溯全运村的历史，要从2009年举办的第十一届全运会说起。由于当时能达到标准的宾馆数量有限，短期内建设大量宾馆不仅工期紧、任务重，还要充分考虑赛后利用。十一运会组委会经过反复研判，决定建设全运会历史上首个全运村。

从实用角度来讲，在主赛场附近建设全运村，不仅可以集中提供高质量服务、缓解接待压力，而且避免了运动员与媒体记者长距离奔波于主赛场与宾馆之间。后来，建设全运村也成为筹办全运会城市的“固定动作”。

值得一提的是，从十一运会到十四运会，4届全运村均由绿城集团负责开发建设。大型赛事的举办体现了一个国家的综合实力，尤其是战略执行力。绿城集团以国家使命为担当，不遗余力执行国家战略，也由此成为国内各类运动会村当之无愧的理想开发运营企业。

据绿城西安全运村赛事运营总监苗壮介绍，西安全运村占地400余亩、建筑面积88万平方米，可提供4100余套房间，满足1.6万人



的人住需求，也是历届全运会以来规模最大、容纳人数最多的全运村。

日夜奋战 反复调试  
为全运村建设保驾护航

眼看着十四运会快到尾声，一批批运动员踏上归途，绿城西安公司副总经理陈旭的思绪不禁飘回到2021年的春节。春节7天，绿城西安公司所有参与全运村建设的员工都没有休假，始终奋战在建设一线，加班加点赶工期，为全运村建设保驾护航。

“大年三十那天晚上，大伙儿的年夜饭是在我们售楼部员工餐厅吃的，这顿饭既是一

个誓师会，也算是过年的聚餐。”陈旭回忆道，村委会是去年10月29日动工建设的，占地面积比较大，加上还要装修，时间紧任务重，从动工到现在，绿城西安几乎全员无休。冬天冷，就在办公室里生炉子取暖，大家也不负所托，扛住压力顺利完成建设任务。

3月29日，第十四届全国运动会村村委会揭牌，标志着西安全运村建设竣工，全面转向设备安装、功能实现阶段。陈旭说：“村委会启动后，每天下午17:00我们都要开会总结当天的问题，大到全运村内每栋楼每套房子的条件改善，小到门把手、水龙头的细节提升，一遍一遍不停研究，基本到了7月份，这样反复的提升工作才算结束。”

陈旭表示，7月底至8月初，演练人员提前试住，在这一过程中发现的个别家用电器使用问题，也被第一时间收集起来，不断进行调试完善。“也正是因为前期工作扎实到位，所以开村以后问题才越来越少。”

“软硬兼施”  
提供有“温度”的服务

全运村开村以来，绿城的主要职责也从建设转向维修和养护保洁。陈旭介绍，绿城物业主要负责全运村地下室所有设施设备的日常看管维护及除住宿和市政道路以外的保洁卫生。

早上7:00，42岁的保洁员任海艳已经进入工作岗位，她负责清扫的区域在村委会二楼。“办公室里的桌椅、沙发要先擦拭一遍，清理垃圾桶，清洁地面，一般9:30左右，所有的办公室卫生基本上就能打扫完毕。”任海艳表示，因为初秋蚊虫较多，办公室如果有果皮果核，不及时清理容易有小飞虫，所以她们每天要收4次办公室垃圾。

10:00，任海艳带着簸箕、扫帚，开始进行村委会外围的走廊巡查，发现烟头、垃圾需要及时清理。此外，还要擦洗玻璃门窗及走廊外围的扶手。“擦玻璃要注意保持明亮度，我们一般会先用中性清洗剂清洗，然后用带油光的清洗剂进行二次清洁，这样操作之后，玻璃会更加干净透亮。”

“每个人的生活都有累的一面，但也有开心的一面。全运会是全国的一场体育盛事，这次能在西安参加全运会的服务保障工作，我们大伙儿都觉得非常荣幸，也特别高兴，再辛苦也是值得的。”任海艳如是说。

在陈旭看来，不论是作为建设方还是物业维保方，绿城团队用有“温度”的付出，为全运会铺就了“温暖”底色，让每一个在全运村生活的人，享受到来自绿城的“硬件”和“软件”双重服务，保障全运会精彩圆满。康乔娜/文





中国陕西 2021  
SHAANXI CHINA



XIAN 2021  
西安安全运村

2021年9月27日 星期一 责编 | 孙佳 编辑、校对 | 李通白 李岩



西安国际 Horticulture 建设

全运村专刊

奉献  
全运村

03

为表彰全运村工作人员全力拼搏的敬业精神和热情细致的服务理念,全运村村委会在各办、中心及服务团队中开展“今日之星”评选表彰活动。

## 9月26日全运村“今日之星”

### 全运村首席专家助理团队

王 祁 刘潇洋 姚 驰 郑 洲



全运村首席专家助理团队受聘一年来,已跟随刘教授参加186场业务指导会,各类培训、讲座、检查,完成专题业务指导文件的编制、课件制作,业务指导会议资料准备;编制了全运村赛时运行工作手册,做到了“零失误、零延误”。团队成员遵纪守法,爱岗敬业,克服了重重困难,在刘清早教授的带领下,为全运村的精彩圆满贡献了自己的专业智慧与力量。

### 宣传文化中心

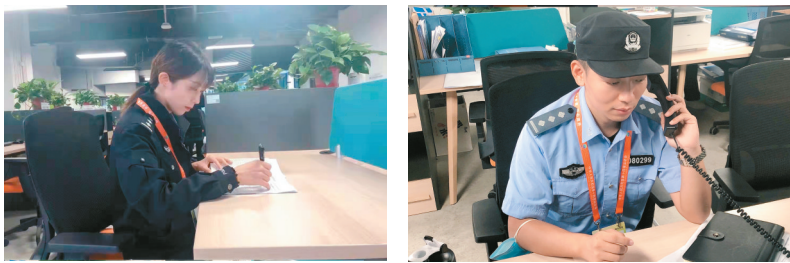


薛明华 张 琳 张军命  
李增武 刘润利

来自宣传文化中心氛围营造团队,他们肩负全运村三村的氛围设施巡查,保障设施完好无损。工作中,他们不避风雨从不间断,辛勤劳作不辞辛苦。为了避免天气带来的影响,气候越恶劣,他们在室外工作的时间就越久。连夜更换景观打卡点开败的花卉,在大家处于睡梦中的凌晨时分更换所有的灯杆旗,为全运村整洁美观的文化氛围保驾护航。现在,景观打卡装置更是诸多三村入住人员赞不绝口的打卡地之一。

### 安保服务中心

惠琛玥 王 晨



来自安保服务中心,从执勤点到食堂,从宿舍到通勤车上,一直有他们的身影。他们向所有村民承诺,电话24小时开机,所有问题有求必应。靠着这样的承诺和坚守,每天工作到凌晨,他们带领的全体学警在执勤期间认真履职,恪尽职守,周到服务,充分展现了警院学子良好的精神面貌和严谨的纪律作风。

### 入住人员抵离管理中心

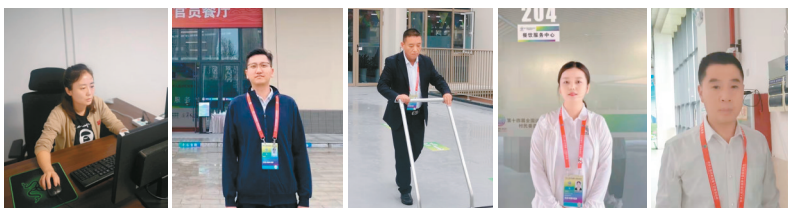


邬子珩 朱 凯 贾 杨  
任鹏英 李广龙 王 鑫  
杜 航 王 芳 李成轩  
纸小燕 张雨萍 王 昕  
王文龙 赵浩君 黄梦杰  
刘子凡 沈志翔

来自入住人员抵离管理中心,这是一支敢打硬仗能打胜仗的队伍。在台前,无论刮风下雨,无论白天黑夜,他们总是坚守在抵离大棚笑迎八方来客,全力以赴为入住人员提供热情周到的服务,为全运村树立起良好的第一印象。在幕后,他们积极与单竟委联络员沟通对接,做好抵离时间、人数、疫情防控等信息的收集和传递,为村内各中心提供实时、准确的数据信息,确保全运村顺利平稳运行。

### 餐饮服务中心

陈际辉 杜静宇 刘家林 刘 卓 田佳蕊



来自餐饮服务中心团队,分别负责秦汉新城封闭区人员日常管理、餐厅保洁、垃圾清运、餐厅运营管理、办公室事务等工作。他们不辞辛苦,不计得失,不讲条件、不求回报,尽职尽责做好本职工作,正是有了他们这些幕后英雄的艰辛付出,全运村的顺利运行才有了保障!

### 医疗卫生服务中心



金航军 罗米欧 赵 伟  
封 芬 马 磊 张安娜  
李 洁 赵 颖

来自医疗卫生服务中心,西安市第九医院媒体村医疗站管理团队带领34名医护人员在做好疫情防控的同时,精心策划,周密组织,视患为友,以精湛的医术,开展有温度的医疗保障服务。工作中他们以身作则,率先垂范,任劳任怨,积极践行着全运村首席专家倡导的“小事当大事,无事当有事,凡事当急事”的服务精神,热情周到,细致入微,想患者之所想,急患者之所急,解患者之所难,每天24小时为村民和工作人员提供全方位医疗卫生保障和急诊急救服务,因其无微不至的服务精神,赢得了全国各地媒体记者的高度赞扬,被媒体记者誉为“海底捞”式的医疗服务。

### 住宿服务中心

张 章 缙梦凡  
赵啸彤 赵莉君  
艾盛林 伍相红  
吴 昊



来自住宿服务中心,他们用专业的服务水平、超强的业务技能,累计服务了32个项目,共2500余位来自祖国各地的技术官员。他们配合密切,行动统一,想居民之所想,急居民之所急,在他们的共同努力下,技术官员村住宿服务分中心累计收到篮球、体操等项目技术官员感谢信290余封。

### 物业维保中心

王国强 秦春生 毛保华 赵德武 蔡成武 郑鹏程



物业维保中心燃气保障组来自于西安秦华燃气集团,他们承担着全运村三村及五个餐厅的燃气保障任务。他们对全运村内所有的燃气设施,9台调压器,6公里中压管线,20余公里低压管线进行认真地巡查和维护。秦华燃气保障组舍小家,顾大家,工作积极主动,一丝不苟,及时准确,很好地完成了全运会的燃气保障工作,展示了秦华燃气人的风采。



为表彰全运村工作人员全力拼搏的敬业精神和热情细致的服务理念,全运村村委会在各办、中心及服务团队中开展“今日之星”评选表彰活动。

# 9月26日全运村“今日之星”

## 医疗卫生服务中心

### 胥妍

医疗卫生服务中心副主任,她始终坚守“严防疫情让全运村更安全”的岗位职责,严格执行全运村封闭管理政策,加强核酸检测证明查验工作,实现全运村内新冠肺炎“零感染”。为充分保证全运村每位村民和工作人员的健康安全,她多次完善村内防控体系,优化工作流程,并全程参与全运村疫情防控工作,保障全运村的卫生安全。



## 商业服务中心

### 李瑞

来自商业服务中心。李瑞同志以上率下、扎根一线,带领团队全面开展全运村商业业态筹划、招商落位、运营保障工作。在前期时间紧、任务重、硬件设施不到位的情况下,她统筹协调、靠前指挥,确保“三村”商业街如期精彩呈现。在主办方无法进场,她主动担当,组织举办了全运村首日封、“中秋之夜,把西安的爱寄回家”邮资明信片赠送等活动,广受入住人员好评。在她的带领下,商业服务中心以“商品零缺陷”“价格零欺诈”“服务零投诉”的工作标准,为“全运嘉宾,西安家园”增光添彩。



## 志愿者服务中心

### 程婉茹

志愿者服务中心副主任兼临时党支部书记,从志愿者中心的筹备、现场选址、制定“三村”门店设计方案、协调装修盯进度、氛围装饰、耗材采买,到高校对接、志愿者注册、课件准备、组织培训、后勤保障、心理疏导、组稿宣传,处处都有她的身影。为了丰富全运村村民在村里的休闲娱乐活动,此届志愿者服务中心主动请缨,在往届志愿服务的基础上,承担起多种类的互动体验服务。每天



前来志愿者服务中心门店互动的村民络绎不绝,极大地丰富了村民的闲暇时光。“成功不必在我,功成必定有我”,志愿者服务中心21名干部与326名志愿者一同出色的完成全运村志愿服务工作。

## 组委会驻村工作组服务中心

### 焦剑峰

来自组委会驻村工作组服务中心,焦剑峰团结带领中心全体同志主动担当、埋头苦干。狠抓服务保障,会同组委会竞赛组织部、新闻宣传部,执委会交通保障部等驻村工作组,随时协调处理突发事件,始终保持灵通信息、良性互动,架起了组委会、执委会与村委会之间的桥梁和纽带;狠抓协调对接,组织单委驻村联络员从“信息收集传递”到“业务对接闭环”,累计召开50余次业务培训会、入村问题清零会、离村调度会,把村民的“小事当大事、平事当急事”,力求优质服务、令人难忘;狠抓开幕式、闭幕式方阵人员组织,认真对接协调集结、点名、安检、发车、返村等每一个环节,紧盯每一处细节,与“一办十三中心”一道为“精彩圆满”争作贡献。



## 食品安全监管中心

### 张奇

来自食品安全监管中心,是技术官员村商业街及工作人员餐厅用餐监管负责人,所在工作组任务繁杂,监管领域跨度大,工作时长,既要负责商业街日常监管又要负责工作人员餐厅用餐监管,从凌晨5点工作到24点。工作中积极主动,认真负责,每天在两个工作区域来回奔波,默默坚守,安静付出,所负责的工作安全、顺利、有序的向前推进。



## 西安国际港务区管委会

### 自然资源和规划局

### 于春阳

来自西安国际港务区管委会自然资源和规划局,负责秦汉新城京铁天佑封闭管理工作专班办公室及督导检查组工作。自进驻封闭点工作以来,他带领专班办公室和督导检查组人员,健全了专班工作方案及疫情防控、消防安全等各项工作制度和措施,组织、协调秦汉新城管委会派驻封闭点的公安、消防、食药监、医院等部门,全面、深入、到位地落实疫情防控、食品安全、安保、消防等各项工作要求,有力地保障了封闭点专班工作的正常有序开展。



于春阳(左)

## 负压监护车组

### 马春香

马春香同志工作认真负责、业务精湛,她主动要求参加十四运会医疗保障工作,所在车组是全运村六个车组里面唯一一个,既担负抢救转送急危重症患者又担负发热转送不足补位的负压监护车组。马春香同志自8月24日进入全运村封闭急救保障工作,共出诊25次,出诊发热患者2次,转送患者15次,出诊现场急危重症患者8次。她在急救工作中始终以患者生命为第一,对个人生死置之度外,她不怕苦不怕累,用行动诠释了“呼救就是命令,时间就是生命”的急救宗旨,在她身上体现了西安急救人、“急救铁军”的无私奉献和敬业精神。

