



中国陕西 2021
SHAANXI CHINA

西安国际港务区建设

XI'AN INTERNATIONAL TRADE & LOGISTICS PARK REPORT

全运村专刊



XI'AN 2021
西安全运村

2021.9.24 星期五

辛丑年八月十八

总第12期 共4版



内部资料 免费交流

准印证号:(西安)2021—DZ005



第十四届全国运动会村
官方信息平台

细心改善居住环境 手工拖鞋温暖人心

篮球项目技术官员向全运村发来感谢信



“自我项目入住以来,住宿服务中心同志通过精细的服务与优良的工作作风,使我们感受到了全运村的温暖。”9月22日篮球项目技术官员陆永明委托篮球项目竞委会联络员,为全运村住宿服务中心送来一封感谢信,特别感谢该中心工作人员提供的精心服务和细致关怀。

在感谢信中,特别提到了一个十分暖心的细节。“尤其感谢贵中心在前期房间布置工作

中,能充分考虑到姚明主席个人情况,特为姚主席提供了拼床、制作手工拖鞋、增设床尾凳等服务,在有限的基础上最大程度地为姚主席改善了居住环境。”据了解,9月13日,中国篮球协会主席姚明正式入住全运村技术官员村,而

在此之前,住宿服务中心通过和篮球项目竞委会联络员对接,确认了姚明的住宿需求。“由于全运村的房间内设施条件比较有限,且很多篮球、排球等项目运动员、技术官员身材高大,为了满足他们的住宿需求,我们专门提供了

床尾凳,可以弥补床铺长度不足的问题。”住宿服务中心工作人员表示,在姚明入住前,他们专门将两个1.2米的单人床进行了拼接,又加上床尾凳,“改造”成了一张超长的大床。

“此外,在经过和篮球项目竞委会沟通后,我们还准备给姚明主席提供一双拖鞋,但村内找不到他的尺码,正好我因为负责奥体中心总部项目的灯光联控工作,没有进村封闭,所以就在村外寻找合适的拖鞋。”住宿服务中心副主任张晓军表示,自己跑了西安的好几家轻工业批发市场,并没有找到尺码合适的拖鞋。“这时,从前农村长辈纳鞋底的记忆提醒了我,于是我找到一家裁缝铺,拜托对方赶制一双拖鞋。”在张晓军的多方联系下,这双手工拖鞋终于被提前做好,并在姚明一行进村前一天送进全运村。“这虽然是件小事,但也体现了全运村工作人员对村民的全心服务和细心关怀。”

“通过你们热情的服务,让我们看到了全运村工作人员的精神面貌,也感受到了技术官员村门口‘全运嘉宾,西安家园’的真正意义!”陆永明在感谢信中提及,“再次感谢贵中心在我项目技术官员入住期间所提供的无微不至的服务与关照,预祝十四运会成功举办,也祝全运村精彩圆满!”

蒋黛/文 陈冰/图

感谢信

致十四运村委会住宿服务中心:

自我项目入住以来,住宿服务中心同志通过精细的服务与优良的工作作风,使我们感受到了全运村的温暖,尤其感谢贵中心在前期房间布置工作中,能充分考虑到姚明主席个人情况,特为姚主席提供了拼床、制作手工拖鞋、增设床尾凳等服务,在有限的基础上最大程度地为姚主席改善了居住环境,通过你们热情的服务,让我们看到了全运村工作人员的精神面貌,也感受到了技术官员村门口“全运嘉宾,西安家园”的真正意义!

再次感谢贵中心在我项目技术官员入住期间所提供的无微不至的服务与关照,预祝第十四运成功举办,也祝全运村精彩圆满!

陆永明
2021.9.24

运动员丢失手机

“绿色通道”解燃眉之急

9月22日,26岁的四川省三人篮球项目代表队运动员左联年在比赛期间,不慎将手机遗失,其妻子怀孕三个月,恰好这两天要去医院做产检,这可把他急坏了。“媳妇这是头一胎,孕期反应较大,因为刚好有比赛,产检我没法陪在她身边,手机这一丢,不能随时和她保持联络,一下就着急了。”

“我们的队员想补办手机卡,但运动员村里没有电信营业厅。”当该项目领队谷一打电话向三人篮球单竞委联络员张甲求助时,张甲立即将情况汇报给全运村村委会,全运村执行副村长杨伟高度重视,第一时间安排有关部门对接所有事项。

在全运村村委会的协调下,由专车将左联年送到媒体村的电信营业厅补办手机卡,省电信公司在后台提供技术支持,为其开辟异地办卡“绿色通道”。通过远程人脸识别认证之后,及时为其补办了手机卡。前后不到1小时的时间,左联年终于如愿拿到了新补办的手机卡。

与此同时,村委会还及时为左联年提供了一台赛事期间使用的手机,供他离村前使用。左联年激动地说:“已经跟媳妇取得联系了,家里一切都好,我也总算能安心比赛,真的太感谢全运村的各位工作人员了!”

康乔娜/文 胡聪/图



村委会为运动员临时提供了一部手机,解决了燃眉之急。

“智慧锦囊”搭配“秘密武器” 为全运村筑牢 消防安全“防火墙”



肩头有担当
心中有柔情

从十四运会筹备阶段起,全运村消防安保指挥所总负责人于萌几乎没有休假的机会。“责任重大,使命光荣,从前期摸排隐患,到中间制定应急预案和道路水源图,再到现在每日的协调调度、日常巡逻检查,不敢有一丝懈怠。”



为了能在第一时间赶往事发现场,消防队员们经过前期摸排,制定了道路水源图,专门应对突发事件。“这份图能帮助我们以最快速度赶到事发地点,是不可或缺的‘智慧锦囊’。”

哪个点位距离哪栋楼最近?地下室的防火卷帘门放下需要多长时间?这些都经过详细测试,时间可以精确到秒,并且提前演练过很多次。“我们在前期摸排的基础上,确立了火灾防控薄弱点,把强电流、弱电流等线路作为防控重点,在固定点位安排值守人员。在村内地下停

车场电瓶车集中停放充电点,设置了灭火前置执勤点,安排了两人一组的灭火组。一方面防控电瓶车线路安全,另一方面如果哪里发生火灾,灭火组也可以临时征用电瓶车,迅速抵达事故现场进行消防工作,实现‘秒级响应’,一旦发生火灾,灭火队员一分钟内能到达全运村内任何一个楼层。”

在全运村内,消防员日常巡逻时,身上的消防战术背心“八件套”格外引人注目。水基型小型灭火器、灭火毯、漏电检测仪、红外线测温仪、绝缘手套、绝缘胶带、手

筒、断电钳……运动员村北苑地下停车场的地下驻勤组执勤点位,则俨然是一个微型消防站。多功能水枪、快速接口消防水带、灭火防护服、空气呼吸器、防护面罩、多功能导向绳、多功能腰斧……琳琅满目的消防装备让人目不暇接。在全运村消防安保的队伍中,还有“高大上”的消防车机动组,2辆主站消防车、1辆60米登高平台消防车,还有1个大吨位供水车,可以装载23吨水。“有了这些‘秘密武器’,我们才‘手中有粮,心里不慌’。”

康乔娜 文/图

“作为一名党员,有机会参与十四运会服务保障工作,我深感荣幸,我会以高度的使命感和责任感,坚守好医疗保障这块阵地。”隔着防护口罩,虽然无法看清媒体记者村医疗站二班护士长张安娜的面孔,但从她铿锵的语气和坚定的目光里,能感受到她的胸怀和担当。

张安娜是西安市第九医院血管介入科护士长,是一位“抗疫老兵”。新冠疫情发生后,2020年1月26日大年初二,她就作为陕西省第一批驰援武汉医疗队队员奔赴最前线。“55天奋战防疫一线,对我的人生也是一种磨练。这次医院抽调医护人员服务十四运会,作为党员的我,当然要冲在最前头。”张安娜说,但由于父亲患病在家,女儿年纪尚小,她也十分担心家人。“生病的父亲反而来劝我,说‘养兵千日,用兵一时’,党和政府培养你这么多年,在最需要的时候,就是要你迎难而上,毫不犹豫地付出。”张安娜说,有了家人的坚定支持,才让她义无反顾地来到全运村。“医疗站实行‘三班倒’,全天24小时开展服务。我只有在调班休息的间隙,通过手机视频和家人说话。只要我打电话,父亲就不忘安慰和鞭策我。真的很感谢他们,为我的工作付出了太多。”

“恪尽职守一方阵地,全力保障村民健康。”这是全运村所有医疗保障服务人员的心声。这里有许许多多像张安娜一样的医护人员,克服困难,全身心投入到工作中,为全运村筑起了一道疫情防控的“防护网”,给全体村民提供优质、高效、便捷的医疗保障服务。

王军贤 文/图

龙腾保安 严把安检关 守好第一门

“你好,请接受安检。”这是所有村民经过全运村安检口时,听到的第一句话。

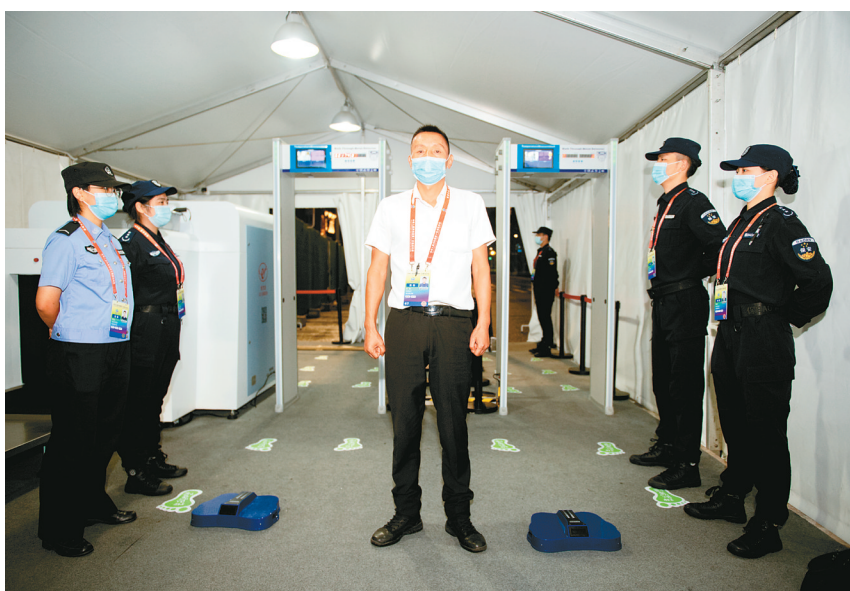
当好东道主,办好全运会,必须要严守安全的底线;严把安检关,守好第一门,就是龙腾保安的庄严使命。

吹响进军号角 全力保障安全

“我是十四运会安保卫士,我们将恪尽职守,冲锋在前,不辱使命,以最饱满的精神风貌,最一流的服务标准,最严密的安保措施,坚决打赢十四运会维稳安保攻坚战!”在十四运会安保工作誓师大会上,由西安龙腾保安服务有限公司组成的安检队伍,用庄严而嘹亮的誓言,为进入“全运模式”吹响了启程的号角。

龙腾保安是一家综合安全服务公司,主要承担本次全运村安保任务中的安检工作。为此,龙腾保安成立了由654人组建的安检团队,承担了运动员村、技术官员村、媒体记者村的安检任务。

“十四运会9月15日开幕,但保安工作从5月就开始了。”龙腾保安全运村总负责人杨新宇说,“从准备在‘三村’设点设卡,到保安队伍的组建培训,直至进入全运村进行封闭管理,我们始终坚持一丝不苟。所有保安队员以‘在岗一分钟,责任60秒’的理念,用百分之百的细致、严谨面对每一次检查,确保每一个流程都毫



不松懈。”

“为了保障全运村的安全,我们将通过安检仪器和人工相结合的方法,对进入全运村的所有人员进行安检。逢包必查、逢车必检、逢物必验、逢人必检,一丝不苟、一个不漏。”龙腾保安总经理陈世旺表示。

坚持严格执法 提供温情服务

作为十四运会的重要配套设施,全运村为13000余名村民提供住宿、餐饮、医疗、交通等24小时全方位服务,而每一项服务的起点,都从进入全运村的安检开始。

龙腾保安承担全运村“三村”7个点点的安检工作,每个点位由30-60名安保队员负责,采取半军事化管理,实行24小时轮班值守。全运会期间,全国最顶尖的运动员都要通过运动员村主通道进入全运村,因此,运动员村的安检口最受关注。

“安检口主要检查进村人员的‘全运通’是否四码全绿,人员和证件是否人证合一,是否携带易燃易爆品……”运动员村主通道口安检负责人蒋昌立表示,“运动员村安检任务艰巨,每天早上运动员要外出训练或比赛,晚上回来时间也比较集中,有时候一天进出就达到6000人次左右。但安检人员仍然坚守岗位,觉得这项工作神圣而光荣。”蒋昌立说,安检既需要刚性执法,也需要柔性服务。“比如运动员村不允许携带酒类入内,但有些教练随身带着酒,为此,我们在运动员村安检口准备了4个储物柜,专门存放不能入内的物品,比赛结束后再来领取。”这项服务不但化解了安检过程中的矛盾,也受到了村民的纷纷称赞。

“安全万无一失,服务永无止境”,这是龙腾公司的服务原则。在全运村,龙腾公司全体安检队员将拿出敢于担当的气魄,保持昂扬向上的斗志,发扬乐于奉献的精神,把安全放在首位,持之以恒抓好安检工作,以十全十美来成全运村的精彩圆满。

刘冰峰/文 陈冰/图



中国陕西 2021
SHAANXI CHINA



XIAN 2021
西安安全运村

2021年9月24日 星期五 责编 | 孙佳 编辑、校对 | 张潇予 白刚 张冬娜



西安国际港务区建设

全运村专刊

奉献
全运村

03

小秦宝情暖全运村

前不久,花样游泳北京代表队的运动员李默和她的队友们在比赛中,以精彩的表现摘得自由组合金牌。而在全运村志愿服务中心,她意外地收到另一份惊喜——“专属默”的生日祝福。在这里,她留下了生日剪影,体验了书法,在留言墙写下了对全运会的美好祝福……

这是全运村平常的一天。自开村以来,志愿服务中心便是一个“靓丽”的存在。这些被昵称为“小秦宝”的志愿者们来自西安各个高校,通过严格选拔,在志愿服务中心工作人员的指导下,为入住的运动员、技术官员、媒体记者提供温馨的志愿服务,让全运村处处充满诚挚的微笑和青春的热情。

代表西安形象 展示青年风采

“您好!”在全运村里的几个路口,耳边不时会听到这样的问候,人还未到跟前,“小秦宝”的热情洋溢便扑面而来。

2020年下半年,新学期伊始,西安外国语大学大三学生廖欣雨看到了学校青年志愿者总队发布的十四运会大学生志愿者招募公告。对于从小在西安长大的她来说,第十四届全运会要在西安举办的消息,让她感到非常振奋!“服务十四运 奉献我的城”的口号早已经转化成西安人的日常行动,为全运会作贡献成为很多人的自觉行动。“能参与十四运会的志愿服务,是我梦寐以求的愿望!”

在8月24日抵达全运村以后,成为志愿者的廖欣雨和她的同学们进行了为期两天的培



训,涉及志愿服务、消防安全等多个方面。全运会期间,他们与来自西安各个学校的志愿者一起,严格按照志愿服务标准和要求,在全运村的各个岗位提供包括接待咨询、生日祝福、打卡拍照、手机充电、互动体验、失物招领等服务。

郭瑾是全运村志愿服务中心负责考核的工作人员,她每天会对志愿者的工作状态、服务礼仪、着装、作风、规范用语、秩序维持等方

面进行考核,并评出包括微笑之星、礼仪之星、勤勉之星在内的“每日之星”。廖欣雨就曾因为良好的表现,成为首位“微笑之星”。

营造温馨“西安家园”

全运村志愿服务中心一共有工作人员21人,负责管理来自各个高校的志愿服务团队,确保各项服务温馨到位。

前几天的一个晚上,运动员村志愿服务中心即将关门时,辽宁射击飞碟队的工作人员李先生急匆匆来到中心,原来,他在当天下午乘坐大巴时不慎将老花镜遗失,想请志愿服务中心帮忙联系寻找眼镜。在多方沟通联系后得知,当晚一位大巴车司机反馈自己在车上找到了这副眼镜。翌日早,李先生的眼镜便物归原主。这样高效的服务也获得了李先生由衷地感谢:“全运村的班车很多,每天入住的人员数量也很庞大,我能这么快找回眼镜,多亏各位工作人员高效的帮助!”

而在媒体记者村,来自官方报道团队的记者李少清入村第二天,就收获了两个第一:第一次在全运村过生日,也是第一个在媒体记者村志愿服务门店打印照片的媒体记者。志愿者们特地将在志愿服务中心的“打卡”照打印出来送给她,并提前祝她生日快乐。这“两个第一”让李少清非常开心,这也将成为她全运会之旅最温馨美好的记忆。

在技术官员村,来自棒球项目的裁判员倪建青也感受到了志愿者们的贴心服务,由于发放的统一工作服需要裁边,倪建青第一时间前往志愿服务中心询问有无裤脚裁边服务。志愿者立刻联系居民服务中心,陪同其借针线包、熨斗等工具,量体裁衣;中心工作人员亲自上手帮助缝纫并熨烫平整,最后将一条合适的工作裤交给倪建青。收到裤子的他对志愿者的服务非常满意,并在签名墙上留下了感谢寄语和对全运会的美好祝福。

“全运村是运动员除了比赛、生活以外的临时大家庭,大家要在这里朝夕相处,我们希望以各种方式给他们提供温馨的服务,让运动员们体会家的温暖。”志愿服务中心主任赵莉华说。每天,这些温暖的志愿服务在全运村的各个角落上演,这也让全运村真正成为来自全国各地的运动员、技术官员、媒体记者的“西安家园”。

李勇鸿 康乔娜/文 志愿服务中心供图

为表彰全运村工作人员全力拼搏的敬业精神和热情细致的服务理念,全运村村委会在各办、中心及服务团队中开展“今日之星”评选表彰活动。

9月21日全运村“今日之星”



安保服务中心

陈锋 左雨 刘冲 郭王涛
高铭 乔栋 谭钰焜

来自安保服务中心,从进驻全运村开始他们勇担重任,攻坚克难。中心各成员单位之间积极配合,做好各自本职工作,在执勤点位做好安保、消防、警卫执勤任务。用百分百的热情和尽心尽力的责任感做好十四运会的安保工作。



技术官员村医疗站医疗团队

技术官员村医疗站医疗团队是由西安市中心医院精心选拔的38名医务人员组成,这是一个充满使命感并甘于奉献的集体。本着“只留经典,不留遗憾”的宗旨,在疫情防控紧抓不懈的前提下,始终把提高村民就诊满意度作为工作的重中之重,让每一名来站的技术官员感受到西安人民的关爱。



入住人员抵离管理中心

贾育林 任晓光 胡文博 王凯 薛涵雨 汪洋 雷永刚 张蓉田 冰成少华 杨展 费航宇 窦甲晨

来自入住人员抵离管理中心技术官员村分中心,他们披星戴月、风雨无阻、坚守工作岗位,精准对接收集信息,共迎接818批次2496位技术官员入村,欢送414批次1344位技术官员离村,以热情的服务意识、严谨的工作作风,得到了入村技术官员们的广泛好评。

餐饮服务中心



张勇

来自餐饮服务中心,对他来说今年的关键词是“跨界”,以市场监管局工作人员的身份参与餐饮服务保障,同时承担餐饮服务保障和食品安全监管两项重要任务。他直面挑战、创新求变、攻坚克难、主动作为,带领团队不断提升服务温度,突出餐饮特色,体现陆港活力,彰显文化魅力,高效规范地完成了上级交办的各项服务保障任务!

住宿服务中心



刘瑞珂

来自住宿服务中心,从前期筹备中的专项工作到开村运行后的综合管理工作,把工作当做奉献的舞台,不辞劳苦,不计得失,用如火如荼的工作热情,为住宿服务工作奉献力量。“一花独放不是春,百花齐放春满园”,从中秋节唐装巡游活动筹备到落地,尽显协调保障的能力,团结大家顺利完成活动。

物业与维保服务中心



陈晨

来自物业与维保服务中心,担任供气保障组主管,他抱着高度负责的态度,积极组织秦华天然气公司维保团队,对三村所有房间、餐厅及户外的燃气管道、设施设备进行全面的隐患排查,发现问题第一时间解决处理,确保全运村内天然气安全平稳运行,为保障全运会的精彩圆满默默奉献自己的一份力量。

村委会办公室



白羽

来自村委会办公室,是办公室联络员兼内勤,她在工作中坚持以“服务”为宗旨,对外与十四中心保持高效紧密的工作对接,对内是各小组的“勤务员”,全力做好十四运锁闭期、正赛期及残特奥会的车辆注册工作,为全运村基础工作提供了有力保障。

为表彰全运村工作人员全力拼搏的敬业精神和热情细致的服务理念，全运村村委会在各办、中心及服务团队中开展“今日之星”评选表彰活动。

全运村“今日之星”

9月22日

9月23日

餐饮服务中心媒体记者餐厅保障团队

孟伟华 蔡霖 杨慧 寇世伟 吴杰 冯伟

来自餐饮服务中心媒体记者餐厅保障团队，为了满足媒体记者的用餐需求，他们针对就餐人员特点及时增加烧烤、水盆羊肉等特色美食，工作中他们认真负责，积极热情，将餐厅管理得井井有条。同时他们还克服重重困难，准确把握食材存量，按时发送食材订单、准时接收食材，保障后厨食材供应。



住宿服务中心团队

王晓 张静 刘立楠 张少帅

来自住宿服务中心团队，他们负责全运村铁一小工作人员的住宿服务工作。他们以高度的责任感、周到的服务为入住的安保、医疗、餐饮、交通等中心工作人员提供良好的住宿环境，使他们感受到家庭般的温暖。



村委会办公室

孙淞苒 张纯 陈万

来自村委会办公室，是一支由水电三局、西外实习生组成的团队。他们会前认真做好各项准备工作、会中协调控制做好保障工作、会后及时总结反馈，把握工作重点，注重关键环节，以办好每一次会议为决心，保证了本岗位各项工作的正常运行，顺利完成了300余场的会议保障工作，力求做到尽善尽美。



物业与维保服务中心

刘浩伟 景强 相延 任杰

来自物业与维保服务中心，他们分别负责垃圾清运、室外景观绿化、照明等专项工作，他们用自己丰富的专业知识，精益求精的做事态度，一路披荆斩棘，不找理由，只找方法，用实际行动，为全运村各项基础工作顺利运行奉献着自己的一份力量。



食品安全监督管理中心

狄海 王晨旭 刘锋勃 马夏煊

来自食品安全监督管理中心，为从源头上杜绝无标识、无资质和不符合标准的食材流入，守住舌尖上的食材安全，他们提前介入，审查食材资质，靠前服务，实施验收监管，加强联动，协同做好抽检工作，严把全运村食品安全关。



宣传文化中心非物质文化遗产展厅团队

张群 徐娅娜 雷俊 杨同喜 王红艳 张小东 呼杨啸 王智

来自宣传文化中心非物质文化遗产展厅团队，他们坚守岗位，团结协作，认真接待每一位进入非遗展厅的参观者。开村以来三个展厅每日平均接待近200余人，共计接待4000多人次，接待媒体采访50余家，他们以专业的非遗知识讲好非遗故事，以饱满的热情服务每一位全运村村民。



工作人员居住区管理办公室

刘艳妮

来自工作人员居住区管理办公室，负责居住服务保障工作，坚守岗位，认真负责，全力保证住宿人员有一个温馨的住宿环境，尽自己最大的努力服务每一位住宿人员。



工作人员居住区管理办公室

郝晓丽

来自工作人员居住区管理办公室，她认真负责，爱岗敬业，始终保持着良好的精神风貌和饱满的工作热情，全心全意地投入到工作中，给客人提供干净整洁的居住环境。



入住人员抵离管理中心

赵浩君

来自入住人员抵离管理中心，她认真负责、坚守岗位，见证了全运村凌晨4点的太阳和夜晚1点的月亮，她用工整漂亮的字迹，准确记录着每一个项目的抵离信息。



组织与人事管理中心

房桢浩

来自组织与人事管理中心，负责技术官员村的考勤工作，他工作积极主动，有责任心，主动协调各部门推进考勤工作的落实落地，受到大家的一致好评。



交通服务中心

张卫东

来自交通服务中心，担任中心联络员，遇事沉着冷静、善于沟通、勇于担当，积极参加“两办十三中心”举办的各项活动，以党员的标准严格要求自己，高质量完成领导安排的每一项工作。



商业服务中心

崔春雨

来自商业服务中心，他克服重重困难，力保全运村商业街如期绽放，在突发暴雨导致立交桥积水时，现场指挥，确保通勤车辆按时到村，准时开店。他勇于担当，迎难而上，体现了全运村工作者的钢铁意志。



工作人员居住区管理办公室

聂东

来自工作人员居住区管理办公室，负责工作人员区域物业维保工作，带领维保团队24小时待命，以真诚的工作态度，保证工作人员有一个良好的居住环境。



志愿者服务中心

郭瑾

来自志愿者服务中心，负责运动员村志愿者考勤、考核与激励工作。她勤勤恳恳，认真做好志愿者日常考勤及服务情况记录，扎实做好志愿者激励工作，组织开展志愿者集体生日，切实提升志愿者归属感和凝聚力。

