

中国陕西 2021
SHAANXI CHINA

西安国际港务区建设

XI'AN INTERNATIONAL TRADE & LOGISTICS PARK REPORT

全运村专刊

XI'AN 2021
西安全运村

2021.9.23 星期四

辛丑年八月十七

总第11期 共4版



内部资料 免费交流

准印证号:(西安)2021—DZ005

第十四届全国运动会村
官方信息平台护航十四运 奉献我的情
文艺慰问演出走进全运村

9月22晚,铁一中陆港小学礼堂内歌声阵阵、舞姿翩跹。“护航十四运,奉献我的情”文艺慰问演出在这里精彩上演,为坚守岗位、护航十四运会的安保人员和其他工作人员带来了一场精彩纷呈的文艺盛宴。

演出以国际港务区消防救援大队带来的小合唱节目《人民需要我》热烈开场。“人民需要我,时刻准备着,中国消防的好男儿,捍卫平安幸福的生活……”消防战士们在带来动听歌声的同时,还上演了以消防救援为主题的表演,充分展现了心系百姓、守卫家园的决心和信心。

“十四运头绪万万千,最重要保平安,西安公安总动员,打赢安保攻坚战。”在随后演出的群口快板《护航十四运》中,4位英姿飒爽的女警用朗朗上口的语句,彰显了西安公安打赢十四运会安全保卫攻坚战决心。

演出现场,还有悠扬动听的男声独唱《大秦腔》;由医疗卫生服务中心工作人员带来的二胡独奏《战马奔腾》;生动写实、有笑有泪的小品《十四运安保的背后》等等。精彩的节目最终在动听的男女声四重唱《中国美》中结束,表演者们热情洋溢的演出,也赢得了现场观众的阵阵掌声和喝彩。

“此次‘护航十四运,奉献我的情’文艺慰问演出,是西安市公安局警官艺术团和我市部分一线民警,联合国际港务区消防救援大队以及全运村医疗卫生服务中心,共同排练的一场文艺演出。”公安灞桥分局政工科副科长陈涵表示,演出的主题和内容,大多根据公安干警和十四运会一线工作人员的真实事迹所改编。“通过歌曲、快板、小品等多种形式,展现公安干警、消防战士、基层安保人员和其他服务十四运会工作人员的工作场景。”陈涵说,慰问演出还会持续走进十四运会一线服务保障人员当中,为大家在紧张工作之余带



来精神食粮。

“演出中歌曲的背景视频,还有快板故事、小品中的很多内容,都是来自我们的日常工作,令人特别有感触。”在演出现场,全运村安保服务中心突发事件与反恐处突主管王排表示,自己和许多一线干警,以及消防、医疗等多条战线的战友们,已经在全运

村封闭工作了一个月。“十四运会是陕西西安的大事,从全运村开村,到开幕式,再到刚刚过去的中秋节,大家的精神一直绷得很紧。”王排说,无论是日常巡逻、接处警,还是村内的大小活动警戒,作为一线安保人员都容不得半点马虎。“现在看到这些工作中的‘小事’被编排成节目,还表演得这么精彩,

我们心里很感动也很欣慰。”王排表示,虽然十四运会会期已经过半,但自己和全体安保人员都丝毫不敢松懈。“今天的文艺表演,也是用另一种方式给大家加油,鼓励全体安保人员始终坚守岗位,为确保十四运会精彩圆满贡献自己的力量。”

蒋黛/文 胡聪/图



运动员村 志愿服务中心

推出暖心新服务 代寄快递解难题

随着十四运会进程过半,很多结束比赛项目的代表队陆续离开全运村。在离村过程中,不少运动员选择将纪念品快递回家,但村内快递站点仅下午营业,部分运动员需要一大早出发时,快递运输稍有不便。

为做好运动员离村前的服务,让他们能顺利寄出纪念品,运动员村志愿服务中心开通了一项新服务:帮助需要赶班车的运动员暂时寄存纪念品,并联系协调相关部门收取、邮寄快件。据悉,当志愿服务中心遇到需要帮助的运动员时,会登记他们的联系方式、邮寄地址和邮寄物品,帮助运动员进行快递运输。

这项服务解决了运动员们无法携带大件纪念品的烦恼,在他们离村前再一次展现了全运村对他们无微不至的关怀。全运村开村以来,运动员村志愿服务中心始终以热情的服务,温暖每一位入住全运村的运动员。耐心细致的服务也换来了运动员们真挚的感谢。广东跳水队一名运动员说:“谢谢你们的服务,帮我们解决了很多问题,让我们身处异乡也有关怀备至的感觉!”

康乔娜/文 志愿服务中心供图



中秋之夜,在媒体记者村南苑工作人员居住区的小广场上,由全运村居住办举办的“中秋畅唱开放麦”活动,吸引了200余位工作人员积极参与。

居住办主任刘晓荣一曲深情款款的《你的眼神》,拉开了本次活动的帷幕,居民们纷纷参与,表演了诗歌朗诵、独唱、小合唱、舞蹈、相声等节目;参加活动的工作人员还每人领到了一份全运村专属主题明信片,向家人书写中秋祝福并投递邮局;现场还有烧烤、游戏、抽奖等环节,大家在月下共度中秋佳节。

图为“粉丝”在活动现场给女主唱“献礼”。

刘冰峰/文 胡聪/图

载歌载舞 欢聚一堂

巡检机器人

24小时在线监控预警



在全运村运动员村北苑的配电机房内,一台智能巡检机器人沿着悬挂在天花板上的导轨,正缓缓移动到每个机柜前采集数据。这个看似不起眼的小小“机器人”,能有效提高全运村配电室设备智能化运维水平,实现24小时在线监控预警。

据介绍,这台巡检机器人可以在配电室上空来回巡逻,上下伸缩查看设备数据,判断电流、电压趋势,进行火警监视。最长伸缩度可达1.5米,确保巡视点位多方位覆盖,实现故障预警,提升巡检效率。

“机器人通过红外测温、超声波检测等系统,可以实现对高压设备运行状态的实时预警分析,通过手机APP及时发送设备异常信息,

使工作人员能够第一时间掌握设备运行状态,为全运村电力设备安全运行提供了可靠保障。”全运村供电配网运检负责人李伟鹏表示,巡检机器人对整体环境进行全方位、全天候的监控,并将数据传输到后台,若发现数据有异常,将实时报警提醒,以便工作人员及时处理隐患。

据了解,为确保十四运会电力供应安全可靠,设备运行平稳,国网西安供电公司市东分公司对全运村5个配电站房进行了自动化智能运维系统提升改造,通过智能机器人24小时不间断巡视监测,实现了对配电室高压设备的电流、电压、温度、湿度、站房环境等运行状态的全方位监测及状态预警。

康乔娜/文 物业维保中心供图

药品如需冷藏 可存放医疗站



医护人员从冰箱取药。

“喂,你好,请问是全运村医疗卫生服务中心吗?我们携带了一种外用的凝胶药物,请问能提供冷藏储存服务吗?”近日,全运村医疗卫生服务中心的工作人员接到了这样一个咨询电话。“没问题,您将药品拿来后,经过专业人员查验登记,可以就近在村内的医疗站存放。”

据了解,关于药品在村内冷藏储存的问题,这并非第一个咨询电话。“其实,此前就有人陆续咨询过。北京跳水队一位技术官员携带的药物,需要在2-8摄氏度下冷藏。我们在得知这个需求后,很快将冷藏设备配置到位。”全运村医疗卫生服务中心联络员李少华说,为了满足村民冷藏存放药品的需求,医疗卫生服务中心配备了三台冰箱,专门为特殊药品提供冷藏储存服务。“这三个冰箱已经分别放置在运动员村、媒体记者村和技术官员村医疗站的醒目位置。如果村民有药品需要冷藏储存,可前往就近的医疗站寻求帮助。”王军贤/文 朱亚亚/图

消防指挥员

用脚步丈量“消防安全地图”

说起灭火,全运村消防安保分指挥所执勤分队指挥员王滋可是行家。自2014年成为消防员以来,他经历了大大小小无数次灭火现场,但面对十四运会这样的重大体育赛事消防保卫,他也是头一回。

每每轮到王滋执勤,他总是带上对讲机就直奔“战场”,一个点位一个点位地仔细排查,相关人员是否在岗?有没有“开小差”?个人防护装备和灭火救援器材是否完好?点滴细节都被他视为“头等大事”。

不同于其他消防员被分配在全运村各村值守,王滋的工作需要24小时全天候在“三村”之间巡逻检查,从南到北、从白到黑……王滋上岗的日子里,几乎每天都是朋友圈微信运动的冠军。21公里、3万多步是他的行走日常,一个多月来,他用“脚步”丈量全运村的“消防安全地图”。



从8月4日入村以来,一个多月的时间,三个村之间,王滋已经不知转过了多少遍。每个村内有多少消防栓,在什么位置,每栋楼有多少个烟雾探测器及室内消

火栓,他的心里都一清二楚。“就拿运动员村来说,村内有8个室外消防栓、3条消防车通道……”说起这些,王滋显得胸有成竹,而对于每天徒步执勤的艰辛,他却总是摆摆手一带而过。“全运会是一场全国体育盛会,能参加全运村的消防安保工作,为全运会贡献一份力量,我觉得很光荣。同时,也深感肩上的责任重大,绝不能有一丝懈怠。”

每个人都有青春时光,但有些青春却格外不同。对王滋而言,消除消防安全隐患、灭火救援就是他和其他消防员存在的意义,也是他们深入骨髓的职责。在全运村的每一个日日夜夜,他都和同事们一起,用青春和奉献织起一张“消防安全网”,为全运村消防安全保驾护航。

康乔娜 文/图



中国陕西 2021
SHAANXI CHINA



XIAN 2021
西安安全运村

2021年9月23日 星期四 责编 | 孙佳 编辑、校对 | 张潇予 白刚 任重



西安国际港务区建设

全运村专刊

奉献
全运村

03

全运村里的“地下工作者”

物业维保服务中心以实际行动确保村民住得舒心放心

在全运村的地下室里，有一支神秘的“地下组织”，他们工作在看不见阳光的地方，却用自己的热情服务照亮了他人。

供电、供气、通讯、物业维修……他们是来自全运村物业维保服务中心的“突击队”，虽然行当不同，但却拥有同一个目标——为全运村提供高质量的服务保障。全运村秩序井然的背后，离不开这些“地下工作者”的默默付出，他们就像是全运村的“毛细血管”，维持着整体秩序的正常运转。

有效缩短响应时间

3-5分钟快速抵达村内各楼

在运动员村南苑闷热的地下室，百余人聚集在这里，办公的“硬件”条件只有塑料椅子和几张桌子。“外面下雨还是出太阳，我们在这里都不知道……”50岁的陈立波是物业维保中心的一名施工维修人员，“地下工作”对他来说是头一回。他告诉记者，地下室白天见不到太阳，身体多少有些不适应。“但是为了全运村的服务保障秩序，这点小小牺牲不算什么。”

“因为疫情防控，全运村实行封闭管理，最高峰时近13000人在这里生活，供电、供气、供水保障是重中之重。”物业维保服务中心负责人艾浩表示，之所以安排大家在地下室工作，主要是因为一旦遇到突发状况，工作人员可以骑自行车在地下室里穿行，3-5分钟就能快速抵达村内各个楼栋，有效缩短了响应时间。

“地下室环境肯定不比地上，这也是村委会领导一直很关心的问题，我们结合地下室现状，做了一些调整，尽可能给大家提供一个



相对舒适的环境。比如现场配备桌椅、电视，可以让大家在闲暇时间看看电视节目。全运会开幕当天，我们也组织大家集中收看了开幕式，以此来调剂大家的生活。”艾浩表示，此外，该中心还开展了一系列丰富多彩的活动，如象棋比赛、文娱表演、中秋茶话会、集体生日会等，为大家在工作之余营造出温馨的氛围。

话务中心24小时值班 村民热线畅通无阻

“叮铃铃……”“您好，请问有什么可以帮您？”在物业维保服务中心地下办公驻点的话务区，话务员们认真记录着每一位村民的求助信息。窗帘拉环掉了、洗衣机地漏堵了、马

桶下水不畅、家用电器不会操作……全运村物业维保方面的大小事务，都可以拨打服务电话进行求助、咨询。

一张小桌子、一个信号接收设备、一台电话座机、一个记录本，就是话务员办公的全部设备。话务中心24小时工作制，4人一班，每班工作12小时。接到报修电话时，话务员会将信息记录内容拍照上传到保修群内，由维修中心按不同工种指派人员去现场查修。话务中心每天接线的高峰时段在16:00-23:00，这段时间也是村民入住高峰，遇到突发状况的概率相对较高，物业维保人员必须随时待命，水、电、木、瓦、油，每个工种都有专人负责。

24岁的闫毅是话务组最年轻的话务员，

这位乐观的铜川姑娘每天跟父母聊得最多的就是“伙食不错！”虽然由于工作岗位的原因，每天只能吃盒饭，但依然将盒饭拍照发给爸妈说：“四菜一汤一饭，吃得挺好！”

巡检天然气管道 徒步6公里是工作常态

55岁的秦春生是运动员村秦华天然气保障组组长，在全运村，他和其他组员需要分组进行24小时值班，工作日常除了处理突发故障外，还要对天然气管道按周期进行2天一次的巡检。

手持测漏仪，徒步6公里巡检天然气管道是他们的工作常态。“开村前，我们对村里的每栋楼挨家挨户检查维护了一遍，由于前期工作扎实，所以开村后天然气方面的故障并不多，一切工作都在平稳运行。”秦春生说。

“地下室虽然闷，但是通风还可以。”秦春生说，全运会是陕西乃至全国的一件盛事，“就算有困难也要努力克服！”据介绍，目前物业维保服务中心共有1033人，主要负责全运村整体运行，供电、供气、供水保障，垃圾清运、市政道路保洁、基础物业服务等各项生活配套设施的运行维护。

“物业维保工作是隐在幕后的，当所有人都察觉不到物业维保服务中心的工作时，才说明我们工作运行得很顺畅。”艾浩表示，物业维保服务中心用不为人知的付出，描绘着全运村“岁月静好”的模样，未来，全体人员将继续不懈努力，为全国各地的村民打造温馨的“西安家园”，用踏实勤恳的工作践行“为全运村服务”的初心和使命。

康乔娜/文 物业维保服务中心供图

食品安全监督管理中心

全力以赴护航全运村舌尖上的安全

周密部署 筑牢食安“防火墙”

作为最早参与全运村食品安全保障工作的市场监管人员，苏峰从2019年10月起，就加入十四运会保障服务的前期筹备工作中，2021年8月20日正式入住全运村，负责全运村食品安全监督管理工作。

全运村食品安全监督管理中心于2020年11月成立。保障团队主要以从西安市场监督管理局全系统抽调的139人为核心，另外，根据工作需要，市交通运输局、市水务局、市卫健委、市民宗委等4个市级部门的19人也参与其中。下设运动员村、媒体记者村、技术官员村、工作人员餐厅4个分中心。

为做好全运村食品安全监督管理工作，该中心对照《全运村重点专项工作列表》，结合全运村保障服务实际，组织业务骨干梳理出十项重点专项工作，编制专项工作实施方案、重点环节保障规范、风险隐患排查防控措施及应急预案、《食品安全监督管理中心监管人员工作手册》等，确保十四运会期间全运村食品、药品、化妆品及饮用水的绝对安全。

凝心聚力 铸造“保障铁军”

团队的158人分别来自不同的行政部门，如何把大家“拧成一股绳”是当务之急。

虽然团队内大多数人员都来自市场监督管理局，但都没有重大赛事的食品安全监管保障实际经验。为此，食品安全监管中心

“俗话说，民以食为天，食品安全监管工作责任重大。就十四运会食品安全保障服务工作来说，这既是一项业务工作，更是一项不容出错的政治任务。”全运村食品安全监督管理中心副主任、西安市场监督管理局港务浐灞分局副局长苏峰接受采访时表示。

第一时间成立了临时党支部，划分5个临时党小组，以强有力的党建工作统领食品安全保障工作稳步有序推进。同时按照集中授课、考试测评、巩固提高“三步走”的方式，以各分中心为单位进行了为期两个月的全员集中培训。之后，各分中心结合自身实际，持续开展了形式多样的巩固提升培训。交通运输、水务、卫健委、市民宗委等部门按期组建各自保障团队，扎实开展了针对性岗前培



食品安全保障人员监测凉菜间砧板的表面洁净度。

训和实操训练，先后多次组织本中心的桌面推演和“跨中心”桌面推演，不断夯实整个团队的保障能力。

8月20日，在全运村开始封闭管理后，团队又经过了一段时间系统高效的磨合实践，在9月15日全运会开幕前，通过岗位实战锻炼，进一步优化了人员编组，细化了工作流程，完善了工作措施，提升了全员大型赛事食品安全保障的能力。

环环相扣 保障全运村食品安全

“杜绝问题食材入村，绝不允许任何问题食材上餐桌，确保村民吃得安心、吃得放心、吃得舒心。”苏峰指出，对于食材的监督管理，全运村严格实行“三不”政策：一是不合格不入库，二是不合格不出库，三是不合格不使用。

据介绍，食品安全监管中心快检团队在全运村4个餐厅分别设置了食品快检小组，切实发挥食品快检“哨兵”的作用。全运村餐厅全天供应400多种类食品，供餐时间共18个小时，食品安全监督管理中心各分中心仓储验货人员坚持24小时值班待命，按照总仓食材配送时间安排，做到食材随到随收、及时入库，全力以赴保障全运村的食材供应。

此外，食安中心的监管人员还负责对“三村”商业街经营商户建立企业管理档案及食品安全应急预案。严格审核经营户经营资质，坚持每日巡查，严把进货查验，确保商业街销售商品明码标价，索证索票资料齐全，检验报告合格有效。

截至9月21日17时，全运村各餐厅查验接收各类食材902车，共1115.3吨；食品留样30751份；食品安全快速检测5039批次。责任“零缺口”、隐患“零漏洞”、问题“零容忍”，全运村食品安全保障团队通过日复一日的坚守和付出、扎实细致有效的工作，实现了全运村开村以来食品安全无事故、无投诉。

王军贤/文 黄庆会/图

打卡全运村体育运动设施

解压备战两不误

蒋黛文 胡聪图

打卡地1

“三村”健身中心

全运村运动员村、媒体记者村、技术官员村均设有健身房。运动员村健身中心位于村委会旁，共三层，也是“三村”健身房中面积最大、设施最完备的一个。一层为重器械区，二层为组合器械区，三层为垫上运动区，运动员可在随队体能教练的陪同指导下，进行体能训练。技术官员村和媒体记者村健身房分别有13套（台）和16套（台）器械，以有氧组合器械为主，村民在工作之余，可以在健身房内训练放松。



近几日，在连续数天的降雨之后，西安终于迎来了秋高气爽的晴天。运动员村的街道上，多了不少运动员训练备战的身影。在各项基础硬件设施完备的全运村内，当然也少不了各种体育运动设施。在“三村”各处，除了有设备齐全的健身房，还有夜光跑道，室内外篮球场、标准操场、羽毛球场等场地，能满足不同人群的不同需求。



打卡地2

室内篮球场

在运动员村最南侧的铁一中陆港小学校园内二楼，有一处室内篮球场。由于不受天气状况影响，在篮球项目开赛后，这里就成为很多运动员日常训练的绝佳场地。



打卡地3

室外运动场

铁一中陆港小学的室外操场，包含塑胶跑道和草坪，一旁还设有沙坑，可供田径项目运动员进行训练。在运动场最南侧，还有室外篮球场和羽毛球场地。夜幕时分，室外操场上有不少遛弯、锻炼

的人，明亮的灯光之下，篮球场上的比拼更是格外精彩激烈。前不久，在室外操场上还举办了工作人员跳绳比赛，有趣的比赛不仅帮助大家增进了友谊，也起到了锻炼身体、放松心情的目的。



打卡地4

居住区运动设施

夜光跑道位于“三村”居住楼宇间，运动员村跑道总长约1000米（南苑600米，北苑400米），宽1.5米，采用彩色胶粘石铺设而成，具有极强的透水性，颜色鲜艳明亮，引导性强，且易于维护，更为耐用。技术官员村，媒体记者村（北苑）夜光跑道共计850米，工作人员居住的媒体村（南苑）跑道为400米。

作为距离居住区最近的运动设施，夜光跑道会清晰标注起点、终点以及距离，同时还设有起跑区、休息区及冲刺区。此外，为满足夜间跑步的需要，沿途铺设夜光灯具，在夜晚发光，照亮脚下的道路。跑道一侧为步行道，跑走分离更增加了安全性。

除此之外，在居住区域还零散分布着乒乓球台、轮滑场地、休闲健身器材等，可供不同需求的村民及工作人员使用。